

Código de Ética



TGS
TRANSGLOBAL
Serviços LTDA

Apresentação

Na sociedade contemporânea, a identidade de uma empresa, ou a maneira como ela é conhecida e lembrada pelas pessoas, não está mais fundamentada apenas no seu catálogo de produtos e serviços, por mais atrativo que este possa ser. O cenário mundial globalizado, marcado por forte concorrência e rapidez do fluxo de informações, traz exigências novas - justificadas preocupações, por exemplo, com a sustentabilidade, que começamos a ver em concepção mais ampla, de preservação e renovação de recursos naturais, de posicionamento moral diante de comportamentos ou atitudes de pessoas ligadas à gestão de recursos financeiros, de participação em decisões que possam afetar o desenvolvimento social.

Conseqüentemente, o conjunto formado por Missão, Crenças e Visão de Futuro, que indica diretrizes de política empresarial, também passa a ser considerado como tradução da razão de ser de uma organização. Em todos os níveis funcionais, influencia estratégias, práticas e relacionamentos e, com isso, levanta implicações morais que é preciso antever e sistematizar sob a compreensão da Ética.



Apresentação

Como ciência da moral, a Ética é amplamente aceita como uma reflexão sobre a ação humana e suas consequências. Ela nos esclarece sobre o alcance das decisões que tomamos em sociedade, de modo a se tornar um guia para a escolha correta dos meios empregados na busca de nossos objetivos. É nesse sentido que a Transglobal vem assumindo a abordagem da ética: na perspectiva de empresa socialmente responsável.

De que maneira comunicar essa disposição, ou seja, como dizer claramente o nosso compromisso moral com todos os parceiros? Como guiar nosso relacionamento, que queremos que seja íntegro, com colegas de trabalho, clientes, fornecedores, agentes governamentais e cidadãos das comunidades em que atuamos?

Estamos empenhados em continuar construindo e compartilhando valores morais, tradição em nossa imagem empresarial e este documento confirma e expressa os valores éticos seguidos pela Empresa.



Clientes

- 01. Oferecemos serviços de transporte multimodal para o atendimento das necessidades de clientes com inovação, qualidade e segurança.
- 02. Oferecemos tratamento digno e cortês, respeitando os interesses e os direitos do consumidor.
- 03. Oferecemos orientações e informações claras, confiáveis e oportunas, para permitir aos clientes a melhor decisão nos negócios.
- 04. Estimulamos a comunicação dos clientes com a Empresa e consideramos suas manifestações no desenvolvimento e melhoria das soluções em serviços e relacionamento.



Funcionários e Colaboradores

- 05. Zelamos pelo estabelecimento de um ambiente de trabalho saudável, pautando as relações entre superiores hierárquicos, subordinados e pares pelo respeito e pela cordialidade.
- 06. Repudiamos condutas que possam caracterizar assédio de qualquer natureza.
- 07. Respeitamos a liberdade de associação sindical e buscamos conciliar os interesses da Empresa com os interesse dos funcionários e suas entidades representativas de forma transparente, tendo a negociação como prática permanente.
- 08. Zelamos pela segurança no ambiente de trabalho e asseguramos aos funcionários condições previdenciárias, assistenciais e de saúde que propiciem melhoria da qualidade de vida e do desempenho profissional.
- 09. Asseguramos a cada funcionário o acesso às informações pertinentes à sua privacidade, bem como o sigilo destas informações, ressalvados os casos previstos em lei.



Funcionários e Colaboradores

- 10. Orientamos decisões relativas à retribuição, reconhecimento e ascensão profissional por critérios previamente estabelecidos de desempenho, mérito, competência e contribuição a Empresa.
- 11. Adotamos os princípios de aprendizado contínuo e investimos em educação corporativa para permitir o desenvolvimento pessoal e profissional.
- 12. Mantemos contratos e convênios com empresas que asseguram aos colaboradores condições previdenciárias, fiscais, de segurança do trabalho e de saúde.
- 13. Reconhecemos, aceitamos e valorizamos a diversidade do conjunto de pessoas que compõem a Empresa.
- 14. Zelamos pela melhoria dos processos de comunicação interna, no sentido de facilitar a disseminação de informações relevantes aos negócios e às decisões corporativas.
- 15. Apoiamos iniciativas que resultem em benefícios e melhoria da qualidade de vida e da saúde do funcionário e de seus familiares.
- 16. Repudiamos práticas ilícitas, como suborno, extorsão, corrupção, propina, lavagem de dinheiro, em todas as suas formas.
- 17. Orientamos os profissionais contratados a pautarem seus comportamentos pelos princípios éticos da Transglobal.



Fornecedores

- 18. Adotamos, de forma imparcial e transparente, critérios de seleção, contratação e avaliação, que permitam pluralidade e concorrência entre fornecedores, que confirmem a idoneidade das empresas e que zelem pela qualidade e melhor preço dos produtos e serviços contratados.
- 19. Requeremos, no relacionamento com fornecedores, o cumprimento da legislação trabalhista, previdenciária e fiscal, bem como a não-utilização de trabalho infantil ou escravo e a adoção de relações de trabalho adequadas e de boas práticas de preservação ambiental, resguardadas as limitações legais.



Parceiros

20. Estabelecemos parcerias que asseguram os mesmos valores de integridade, idoneidade e respeito à comunidade e ao meio ambiente.



Concorrentes

- 21. Temos a ética e a civilidade como compromisso nas relações com a concorrência.
- 22. Conduzimos a troca de informações com a concorrência de maneira lícita, transparente e fidedigna, preservando os interesses da Empresa.
- 23. Quando solicitados, disponibilizamos informações fidedignas, por meio de fontes autorizadas.



24. Relacionamo-nos com o poder público independentemente das convicções ideológicas dos seus titulares.



Comunidade

- 25. Valorizamos os vínculos estabelecidos com as comunidades em que atuamos e respeitamos seus valores culturais.
- 26. Reconhecemos a importância das comunidades para o sucesso da Empresa, bem como a necessidade de retribuir à comunidade parcela do valor agregado aos negócios.
- 27. Afirmamos nosso compromisso com a erradicação de todas as formas de trabalho infantil forçado ou escravo.
- 28. Não financiamos apoio a partidos políticos ou candidatos a cargos públicos.



Órgãos Reguladores

- 29. Trabalhamos em conformidade com as leis e demais normas do ordenamento jurídico.
- 30. Atendemos nos prazos estabelecidos às solicitações originadas de órgãos externos de regulamentação e fiscalização e de auditorias externa e interna.

